



Politica per la qualità Saipex

Saipex si pone come obiettivo fondamentale quello del soddisfacimento delle esigenze dei propri clienti, consapevole che esso passa da quello di tutti i soggetti coinvolti nei processi e nelle attività che riguardano l'erogazione dei servizi da parte di Saipex medesima.

A tale scopo, Saipex implementa il sistema di gestione per la qualità aziendale, conforme allo standard internazionale ISO 9001, che fa perno sui seguenti cardini tra di loro mutuamente dipendenti:

1. I bisogni del cliente: Saipex opera costantemente per garantire il rispetto dei requisiti di qualità, di rispetto dei tempi e dei costi attraverso un costante monitoraggio delle proprie prestazioni, al fine di migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei propri processi.
2. I bisogni del personale: Saipex opera costantemente per favorire l'attiva partecipazione di tutte le persone coinvolte nell'erogazione dei servizi, promuovendone le iniziative e garantendone il benessere lavorativo e un'adeguata crescita professionale grazie anche ad uno specifico percorso di formazione legato alle attitudini di ciascuna risorsa. Saipex riconosce nel valore del capitale umano uno dei principali punti di forza per affermarsi sul mercato.
3. I bisogni dei fornitori: Saipex è consapevole della strategicità dei suoi fornitori e per questo si impegna a creare un rapporto di reciproca fiducia che faciliti la collaborazione, nell'ottica dell'erogazione di servizi di qualità.
4. I bisogni dei soci: Saipex si impegna a monitorare le proprie prestazioni anche in termini di redditività economica e finanziaria, consapevole dell'importanza di dare valore a se stessa ed ai propri investitori.
5. Centro di competenze: Saipex è cosciente che per affermarsi sul mercato è necessario sapersi distinguere nella qualità e nel valore del proprio know how. Per tale ragione Saipex è impegnata in un puntuale aggiornamento circa il panorama tecnico, normativo e legislativo che regola il proprio ambito di attività, con la convinzione che questo sia un importante ragione di investimento.
6. Innovazione tecnologica dei servizi: Saipex è impegnata nella ricerca di soluzioni innovative da un punto di vista tecnologico e digitale con l'obiettivo di sviluppare i propri servizi in un'ottica di efficienza ed efficacia. Per Saipex tale ambito rappresenta un significativo ambito di investimenti economici in un'ottica di crescita nel medio-lungo termine.